

# 浜中町の公共交通をより良くするための アンケート調査結果

## ◆ 調査内容

**目的** : 町民の公共交通に対するニーズを把握するため、浜中町全世帯を対象にアンケート調査を実施した。この調査結果を活用し、浜中町民の生活行動（「買い物」、「通院」「通勤・通学」、）を把握するとともに、町内を運行するバス路線に関する改善事項等及び持続可能な公共交通のあり方を検討する基礎資料を作成する。

**調査対象** : 浜中町 全世帯

**配布日** : 平成30年7月26日（木）

**配布方法** : 自治会を通じた配布・回収

**配布数** : 2,500世帯（5,000票）

**回収数** : 1,266世帯（1,266票）  
回収率 50.6%（世帯ベース）

## ◆ 調査項目

### 問1 個人属性について

年齢、性別、職業、居住地、自動車免許及び自動車保有状況など

### 問2 日頃の交通手段（買い物、通院、通勤・通学）について

#### (1) 買い物

買い物の頻度・曜日・時間帯、主な買い物先、主な移動手段

#### (2) 通院

通院する頻度・曜日・時間帯、主な通院先、主な移動手段

#### (3) 通勤・通学

通勤・通学先、主な移動手段

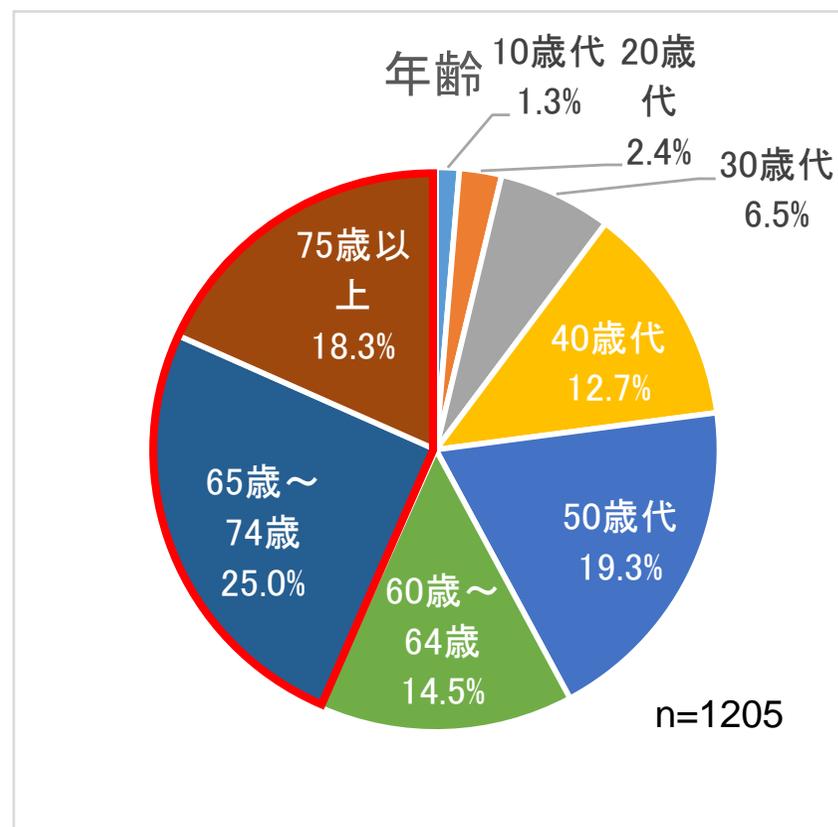
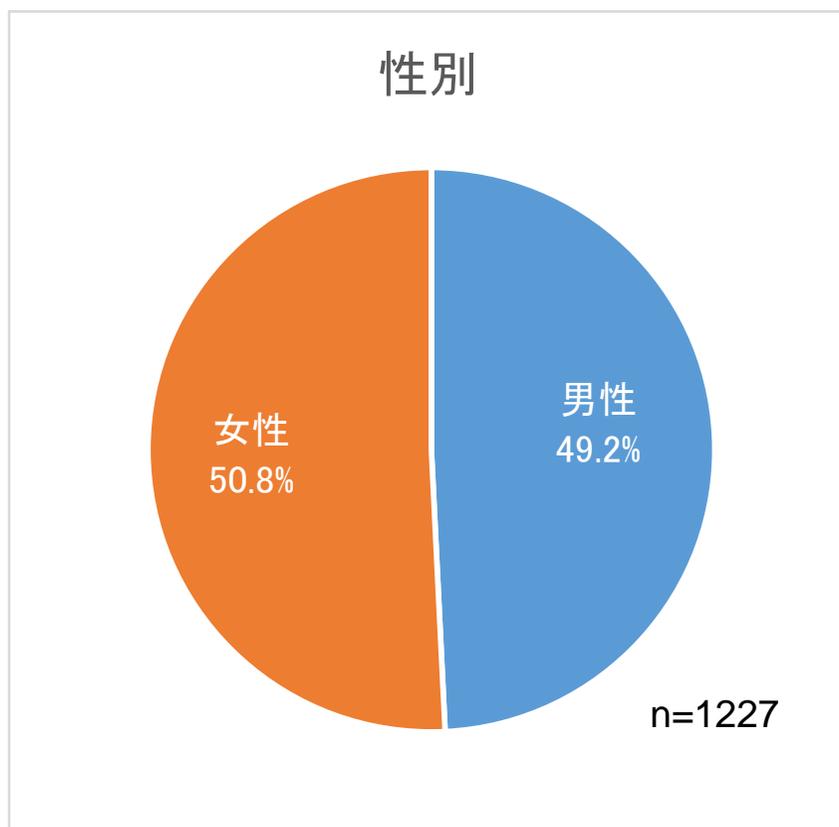
### 問3 町内の公共交通の利用状況

町内公共交通の利用状況、バス利用時の悩み、サービス改善後のバス利用意向  
バスの運行経費

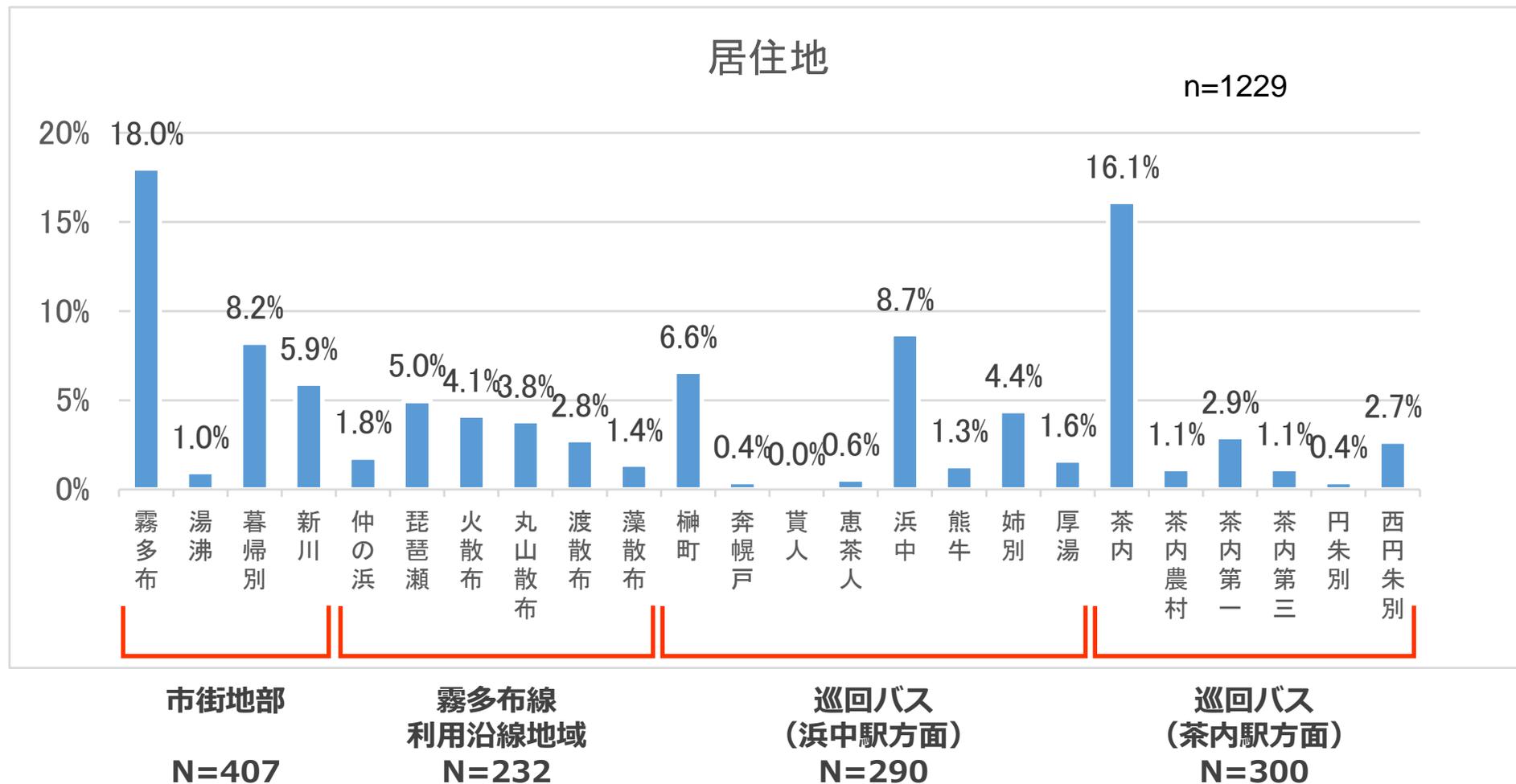
### 問4 公共交通に求める運行サービス

予約運行型の公共交通との比較、釧路・厚岸方面への移動方法  
町巡回バスが有償になった場合の利用状況

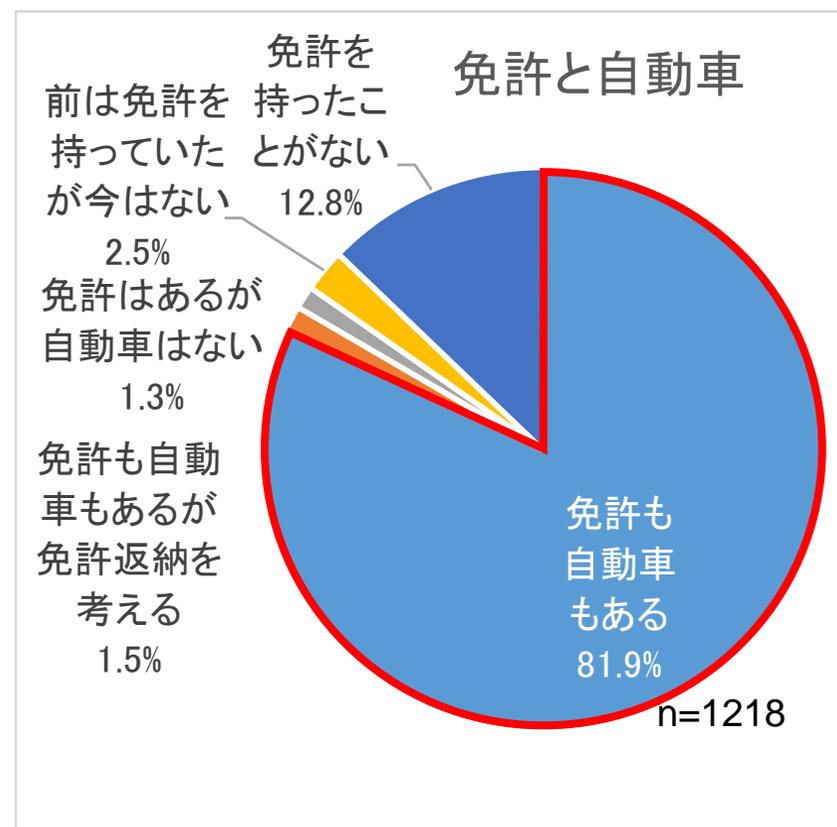
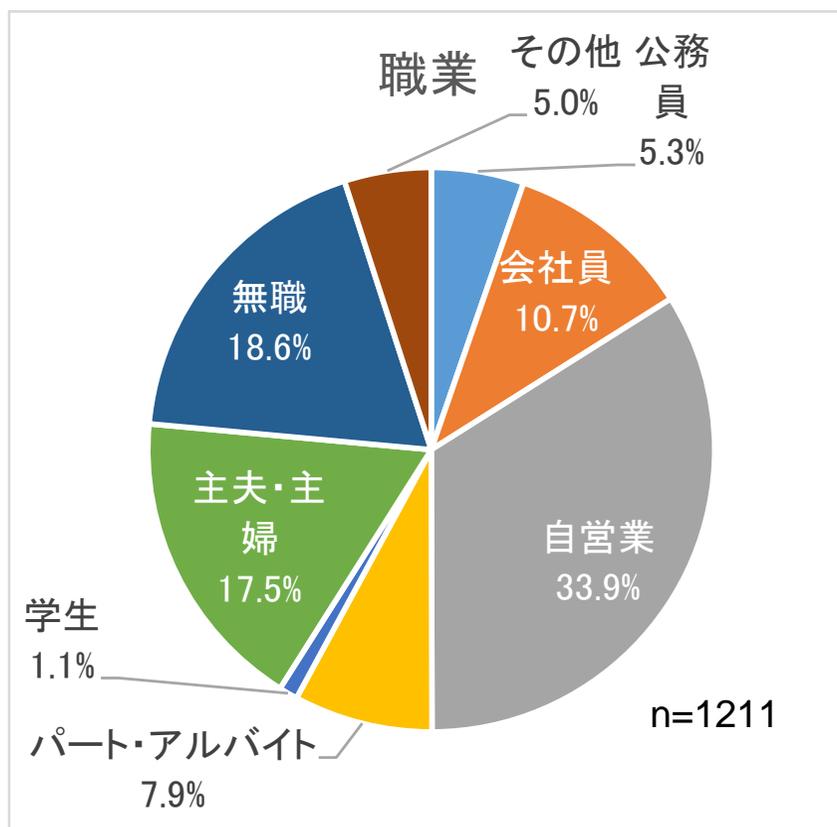
- 性別は、「男性」（49.2%）、「女性」（50.8%）と、やや女性からの回答が多くなっている。
- 年齢は、「65歳以上」（43.3%）の方からの回答が4割以上を占めている。



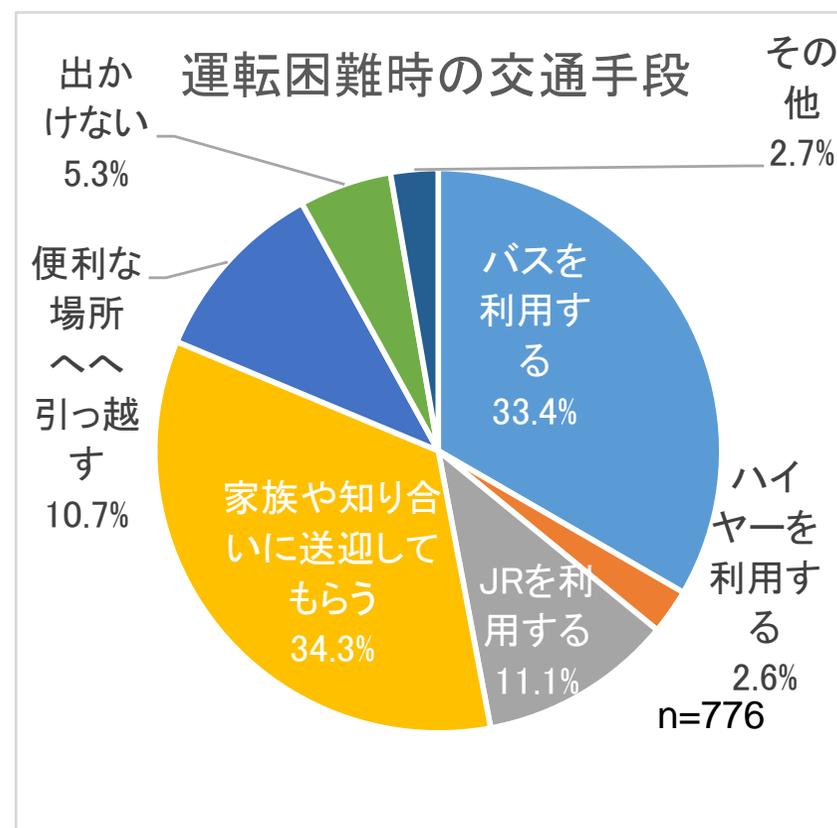
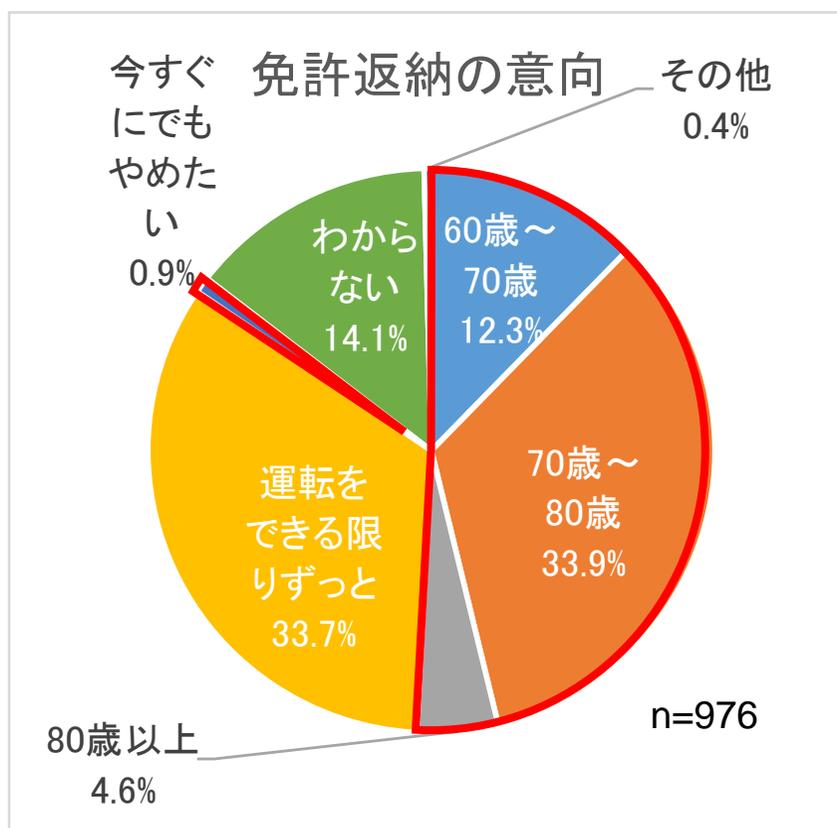
●回答者の居住区は、「霧多布」（18.0%）、「茶内」（16.1%）、「浜中」（8.7%）、「暮帰別」（8.2%）が多くなっている。



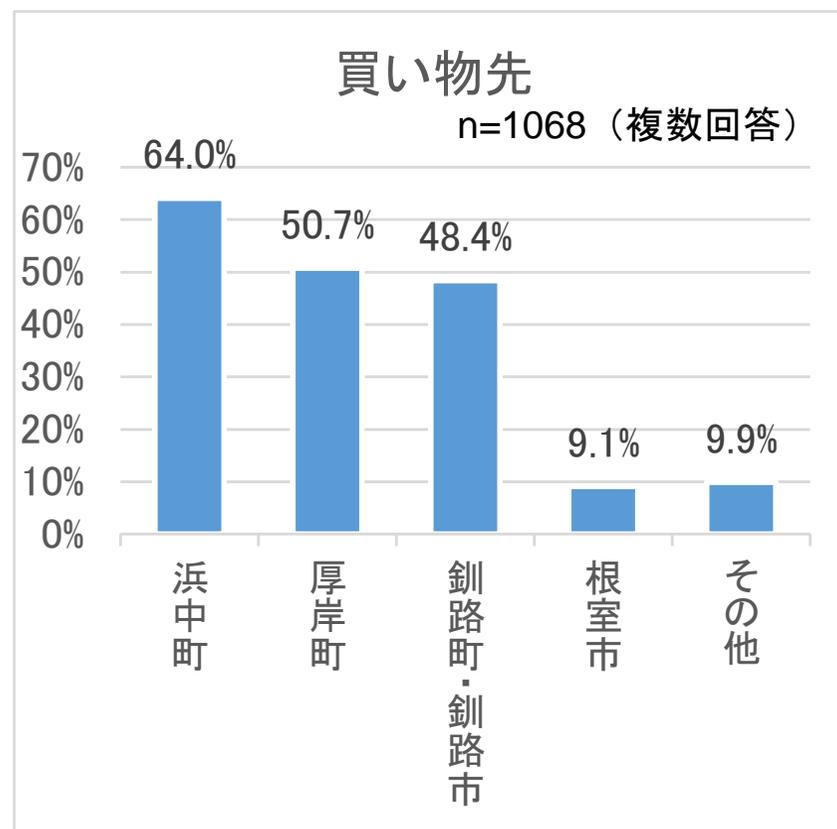
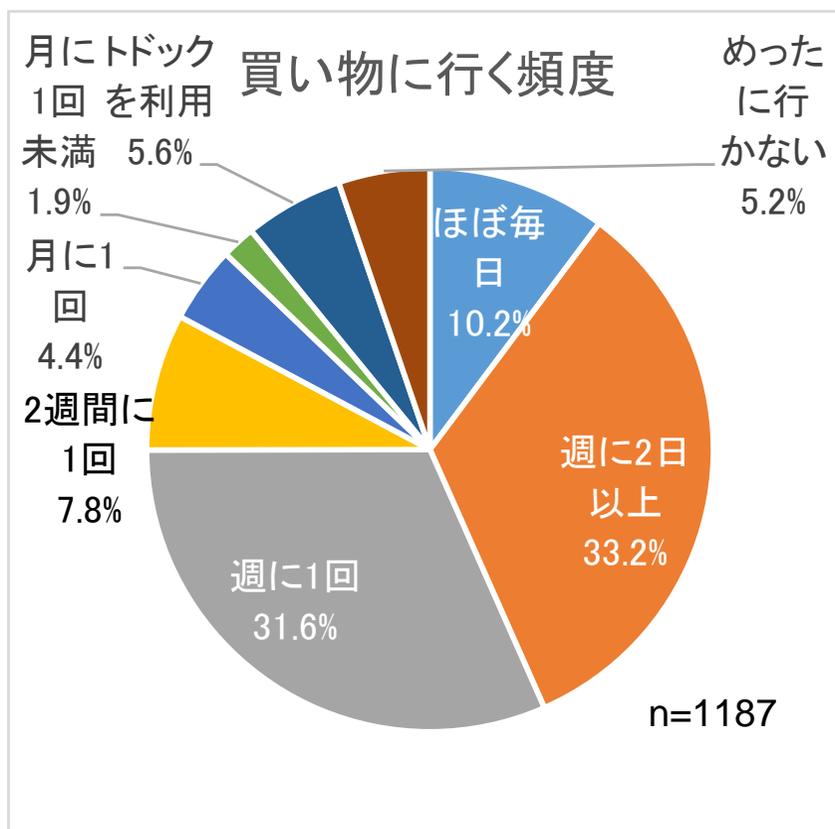
- 職業は、「**自営業**」（**33.9%**）の方が多く、次いで「**無職**」（**18.6%**）、「**主夫・主婦**」（**17.5%**）となっている。
- 免許・自動車の保有について、「**免許も自動車も所持している**」との回答が、**8割以上**を占めている。



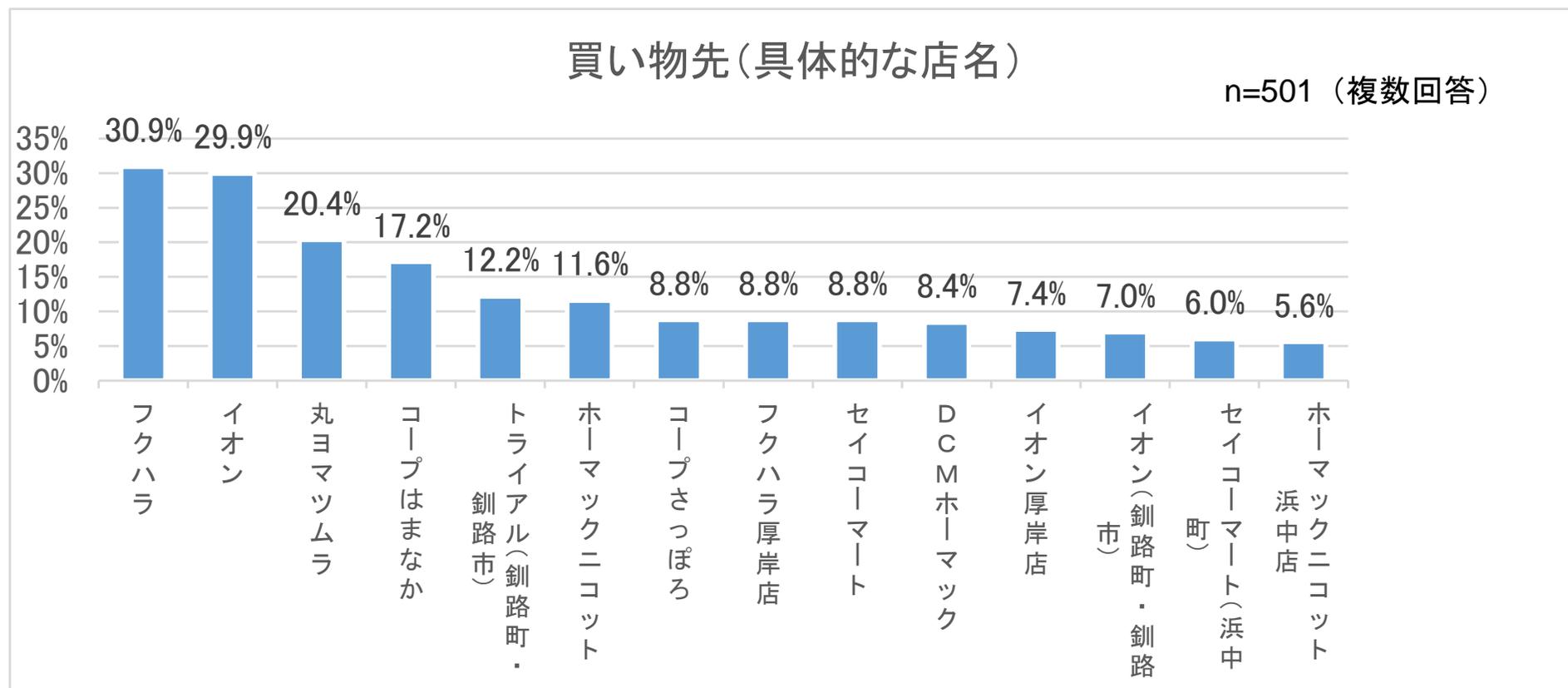
- 免許返納の意向について、「免許返納の意向がある」（51.7%）は、半数以上を占めている。
- 運転困難時の交通手段について、「家族や知り合いに送迎してもらおう」（34.3%）、次いで「バスを利用する」（33.4%）が高くなっている。



- 買い物に行く頻度は、「週に2日以上」（33.2%）が最も高く、次いで「週に1回」（31.6%）となっている。
- 買い物先は、「浜中町」（64.0%）に次いで、「厚岸町」（50.7%）、「釧路町・釧路市」（48.4%）が高くなっている。

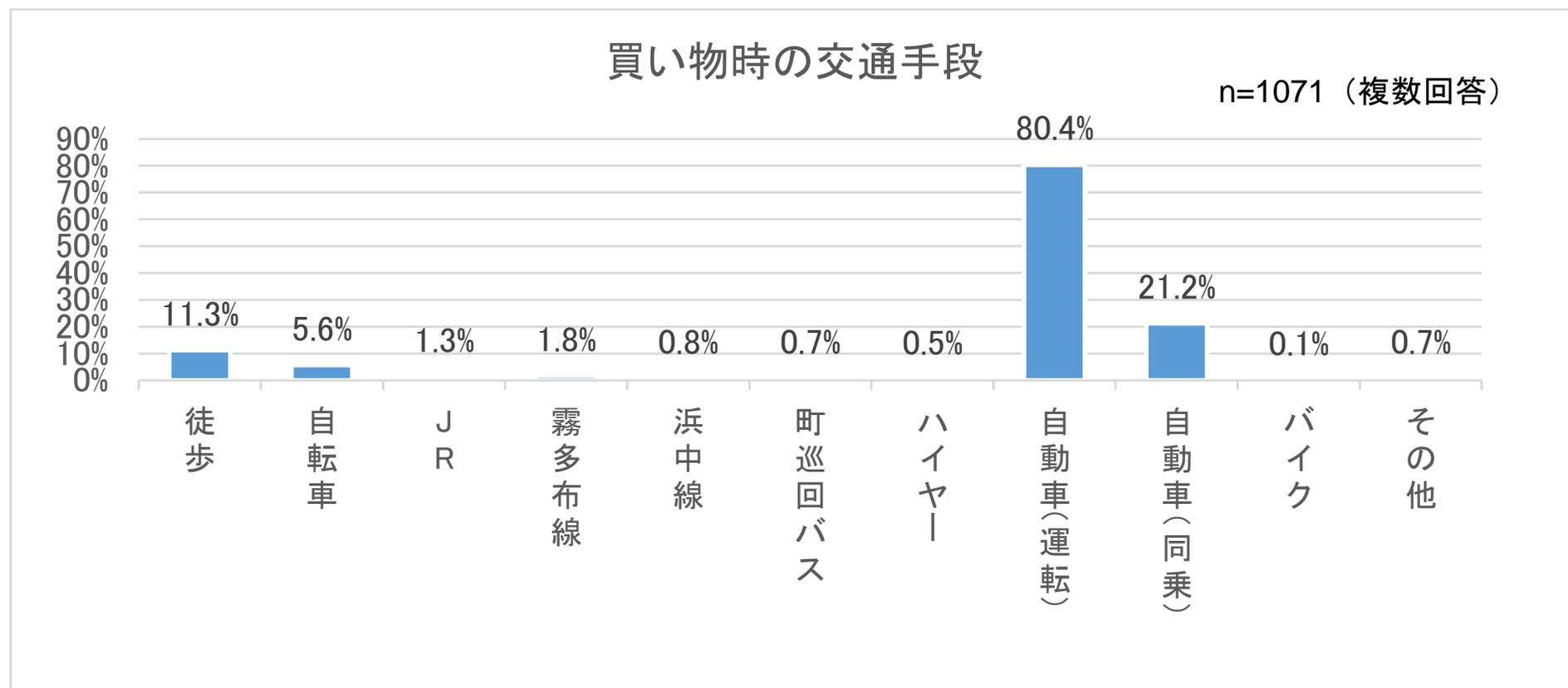


● 買い物場所は「フクハラ」（30.9%）、「イオン」（29.9%）の利用が多い。

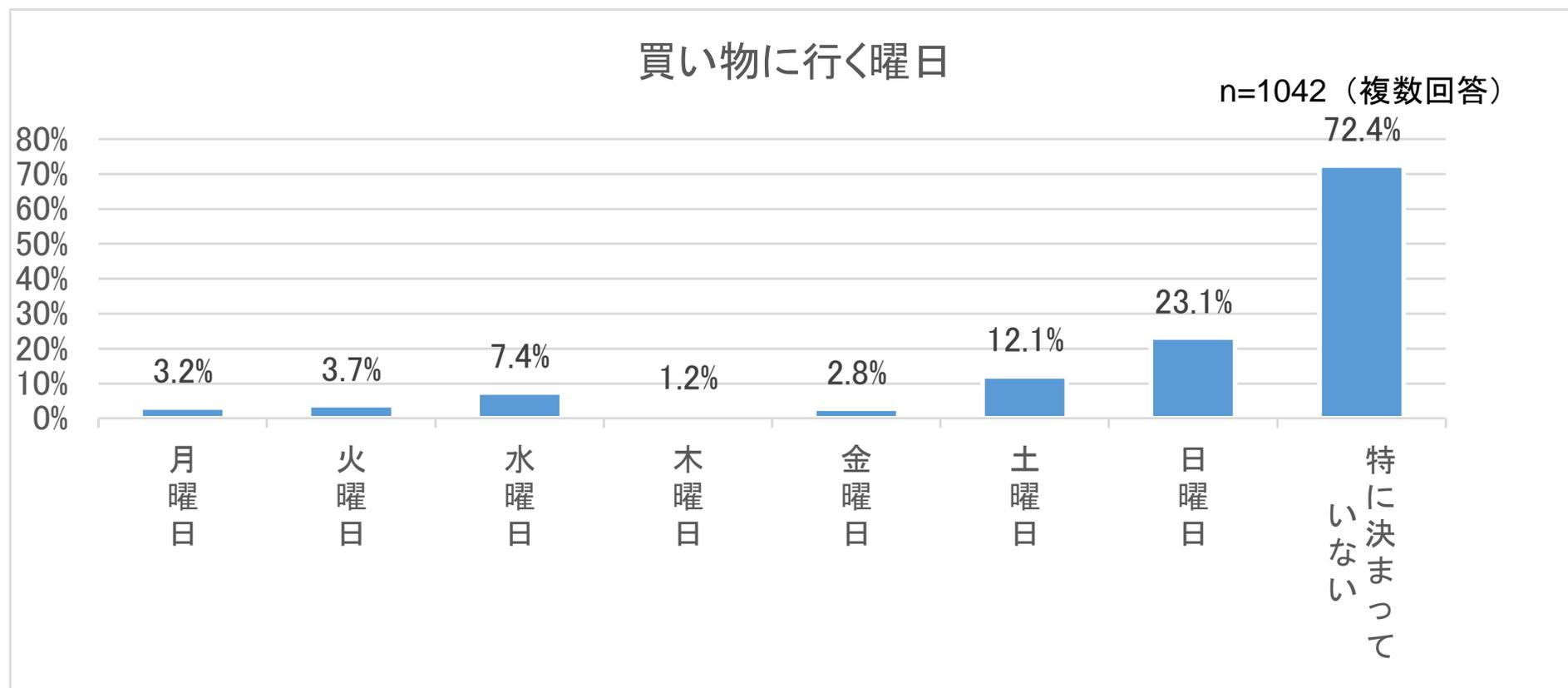


※5%未満は省略

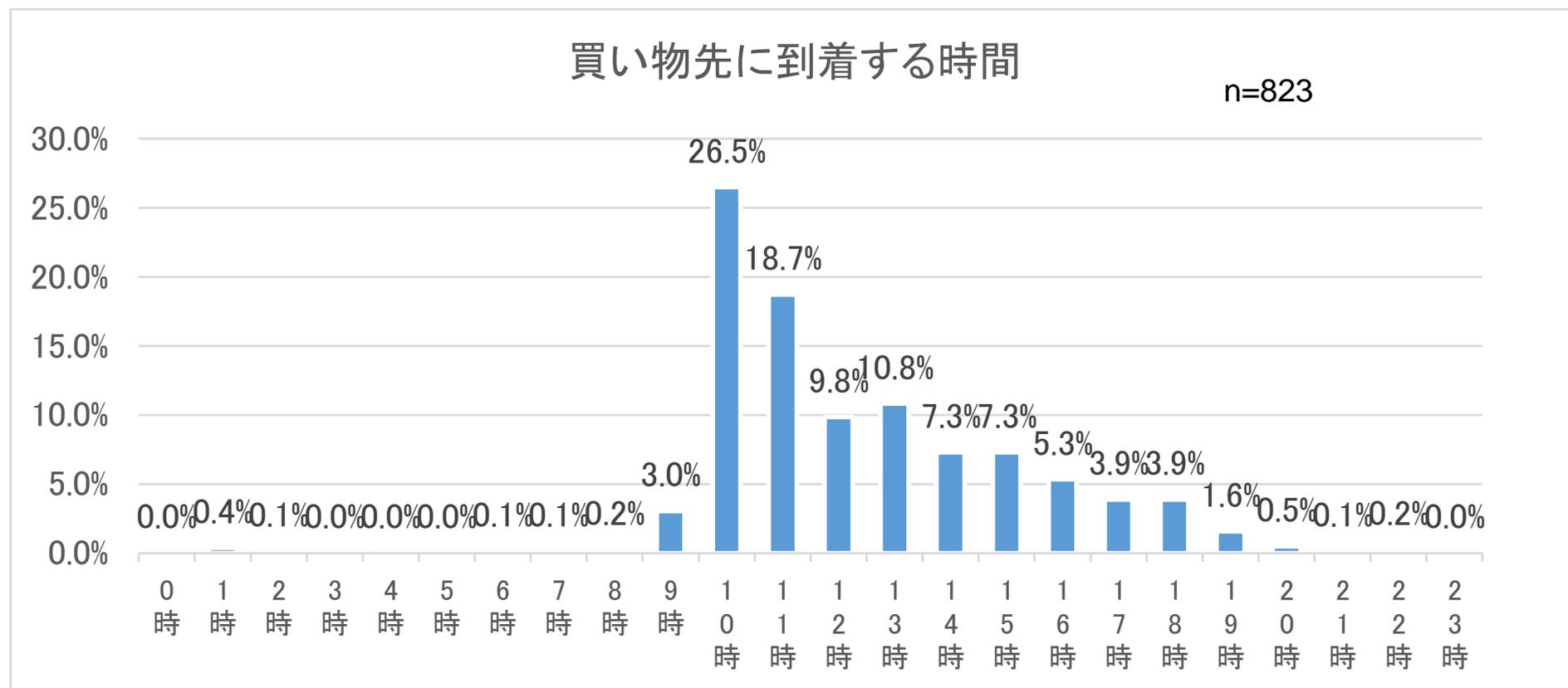
● 買い物時の交通手段は、「自動車（運転）」との回答が8割以上となった。



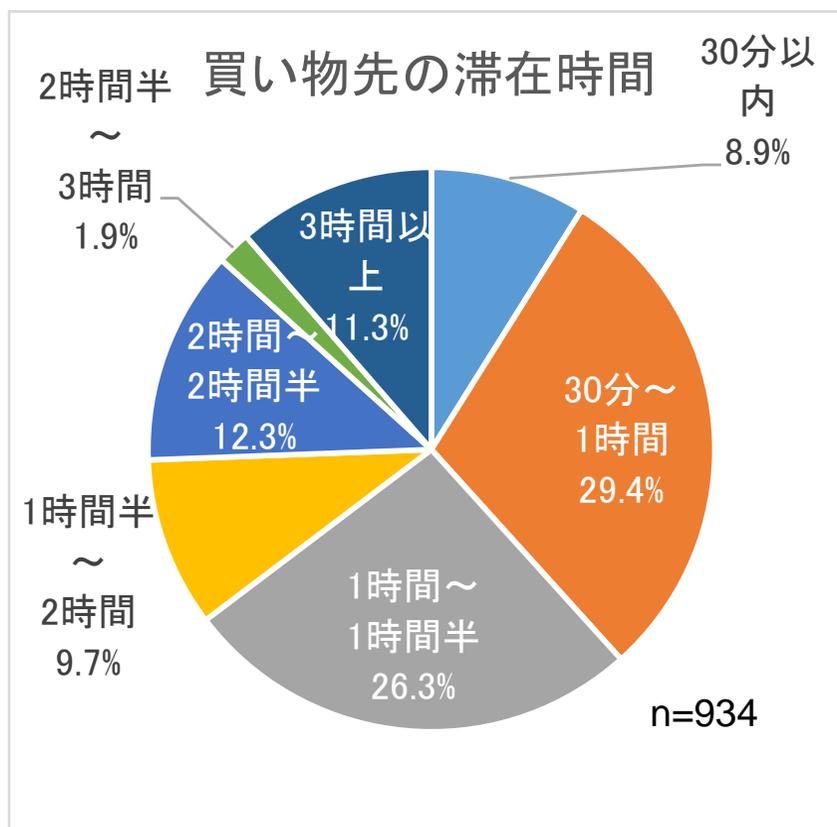
- 買い物に行く曜日は、「特に決まっていない」（72.4%）に次いで、「日曜日」（23.1%）、「土曜日」（12.1%）が高くなっている。



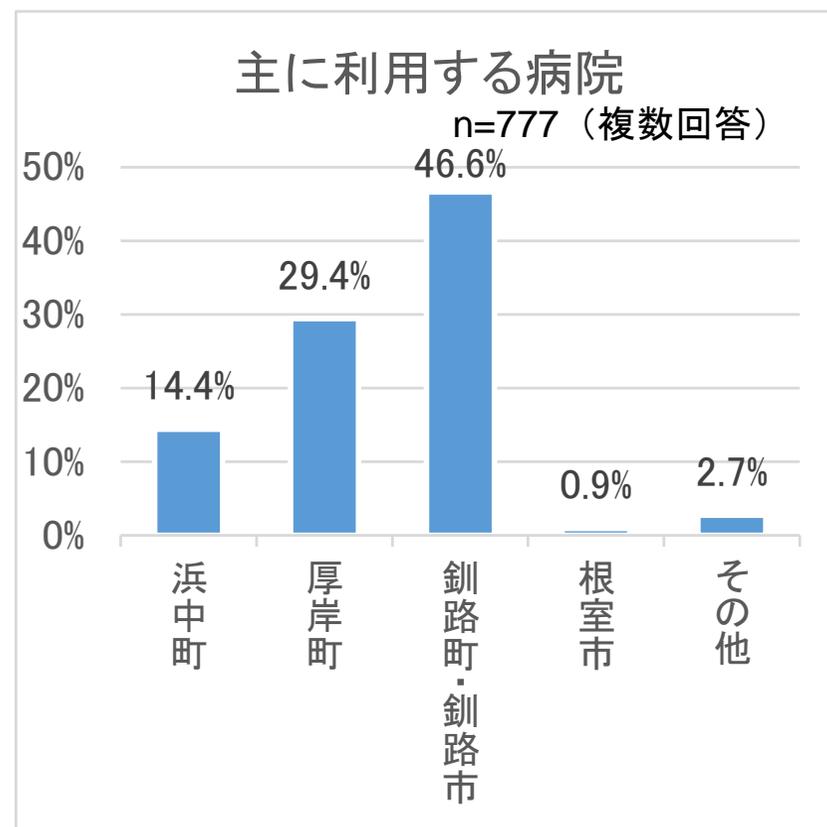
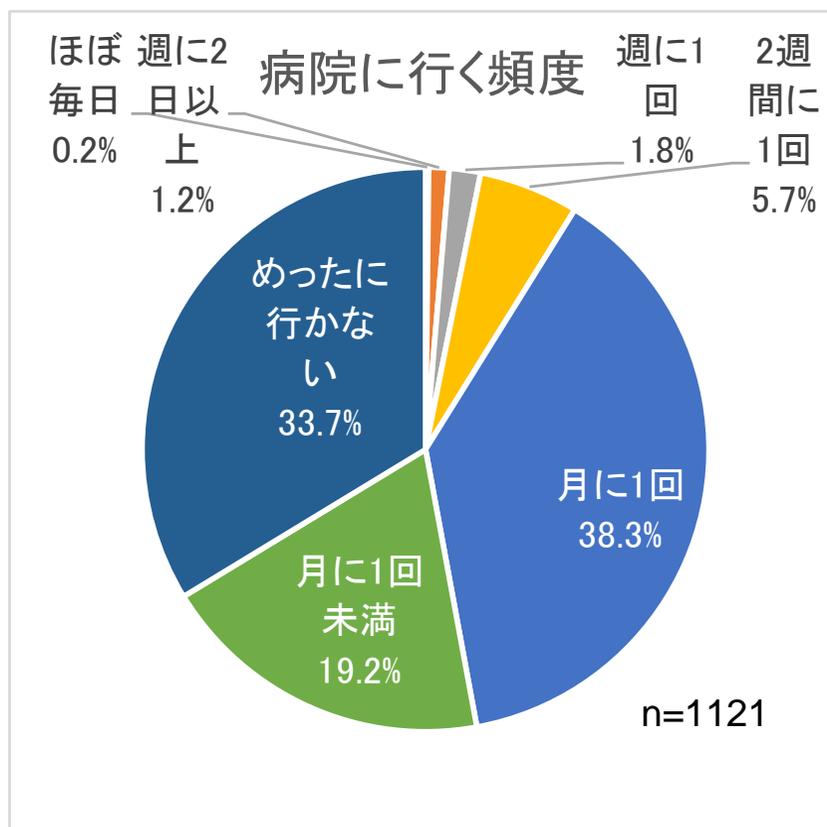
- 買い物先に到着する時間は、「10時」（26.5%）に次いで、「11時」（18.7%）、「13時」（10.8%）が高くなっている。



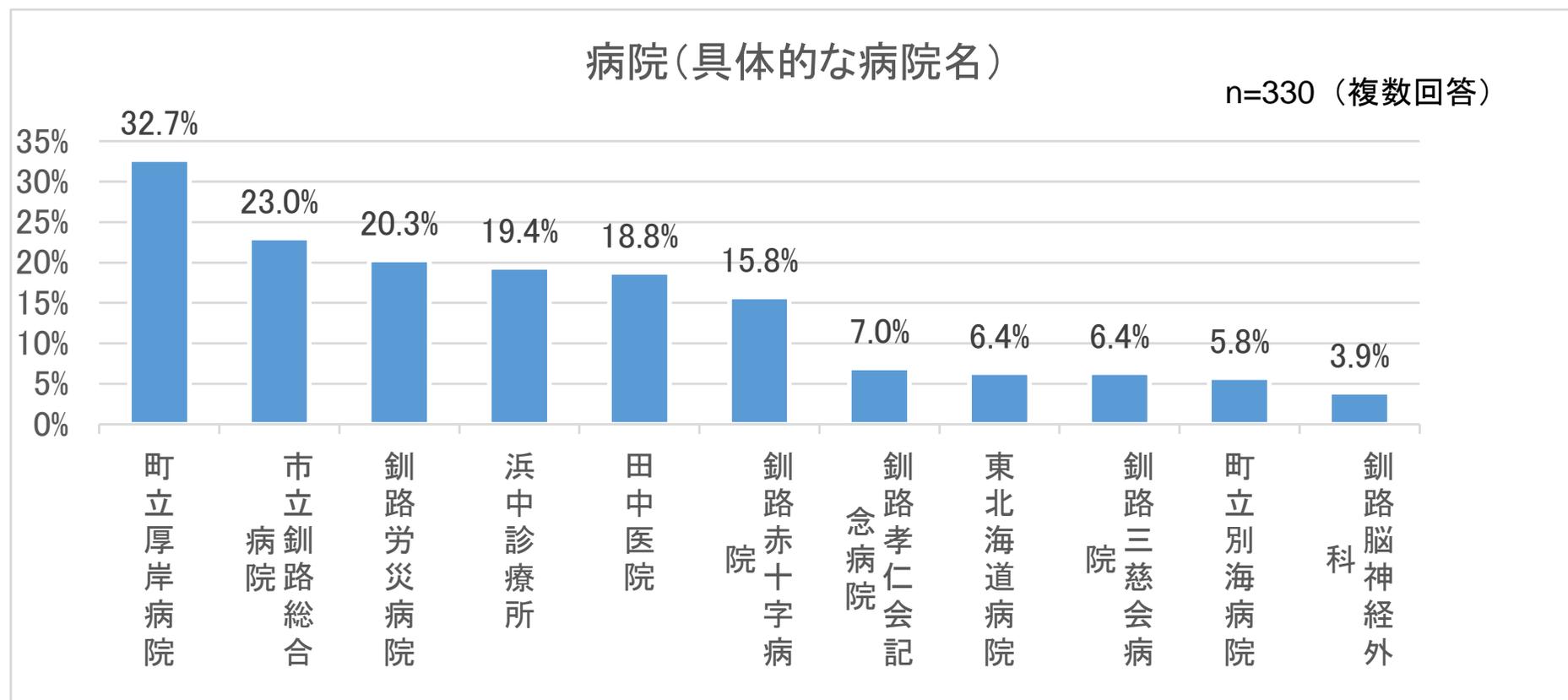
- 買い物先の滞在時間は、「30分~1時間」（29.4%）が最も高く、次いで「1時間~1時間半」（26.3%）となっている。



- 病院に行く頻度は、「月に1回」（38.3%）、「めったに行かない」（33.7%）、「月に1回未満」（19.2%）が高くなっている。
- 主に利用する病院は、「釧路町・釧路市」（46.6%）が約半数を占めている。

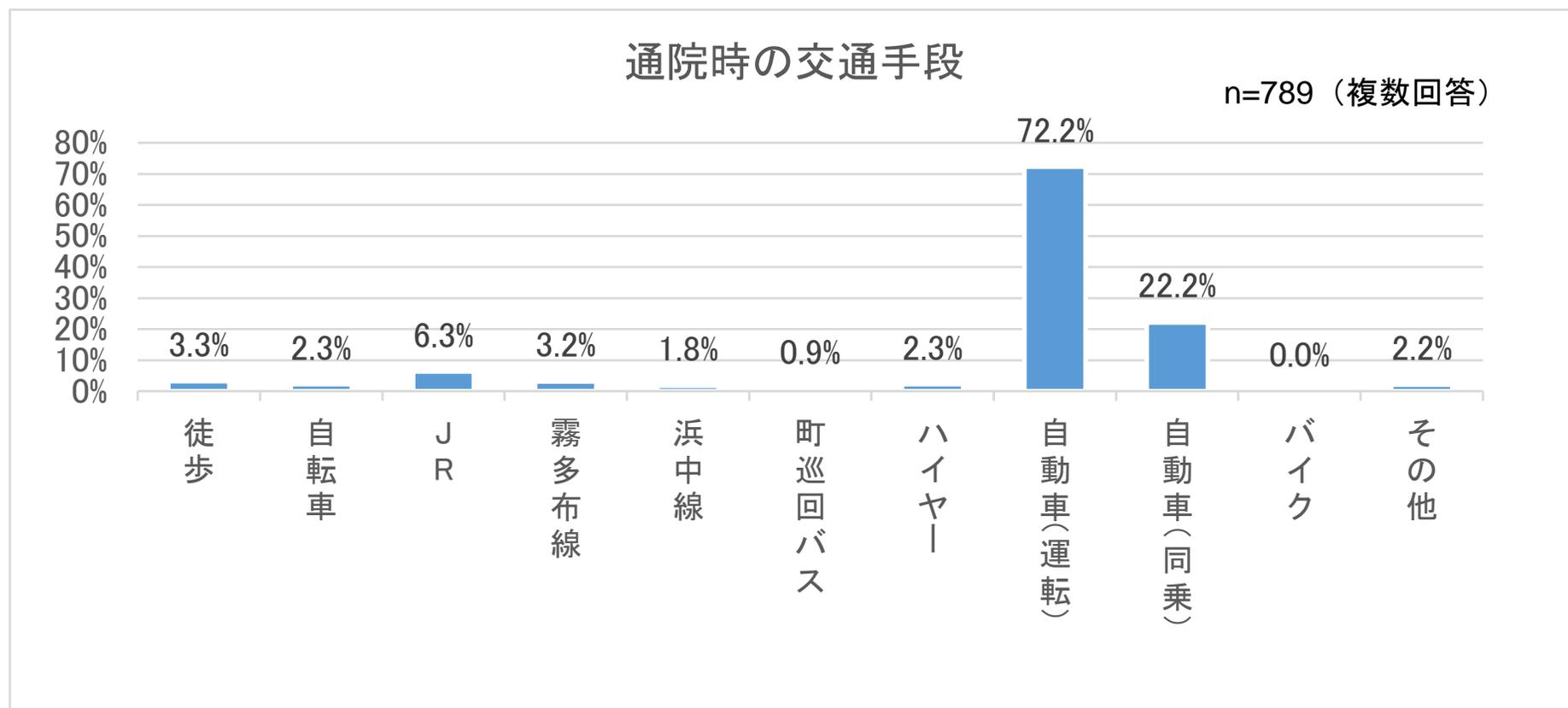


- 通院場所は「町立厚岸病院」（32.7%）、「市立釧路総合病院」（23.0%）、「釧路労災病院」（20.3%）が多い。

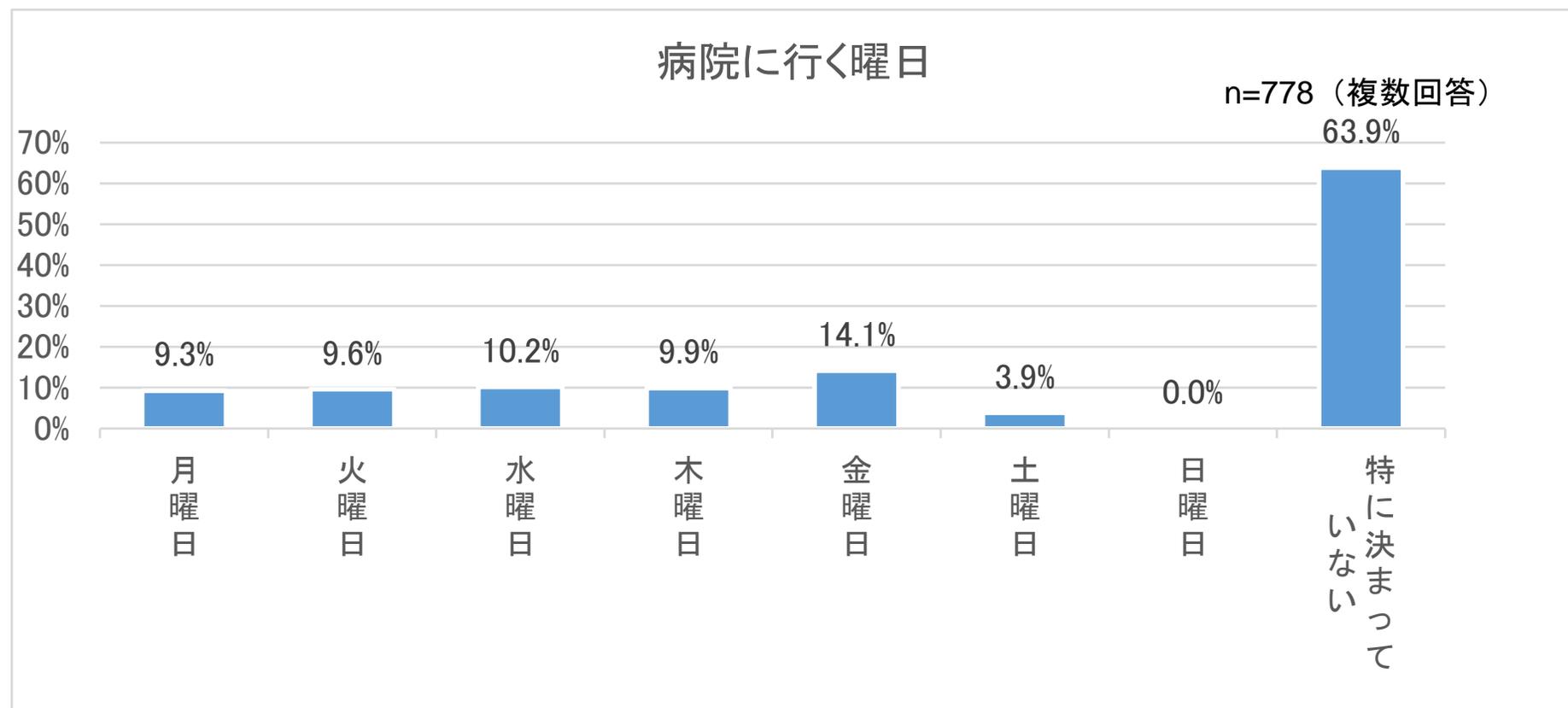


※3%未満は省略

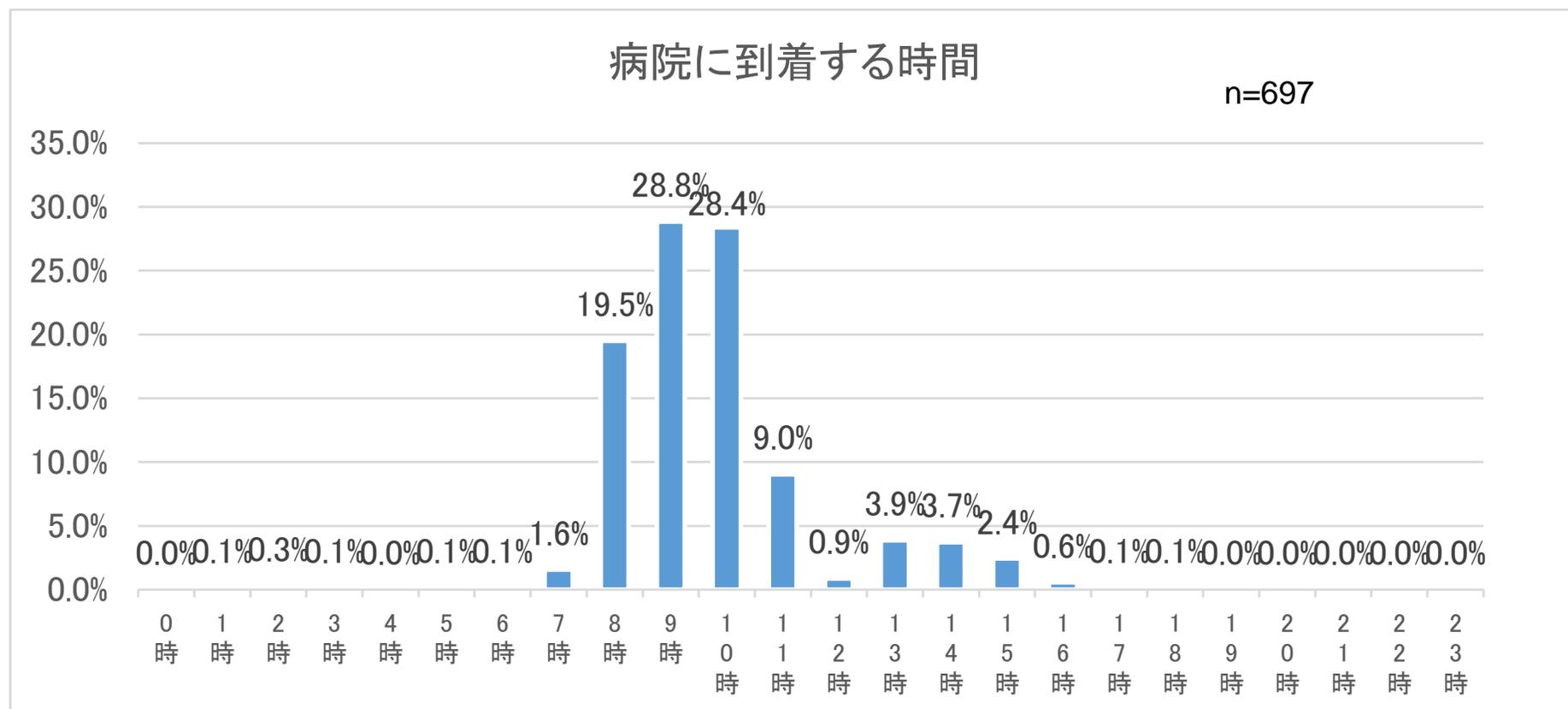
●通院時の交通手段について、「自動車（自分で運転）」が7割以上と高くなっている。



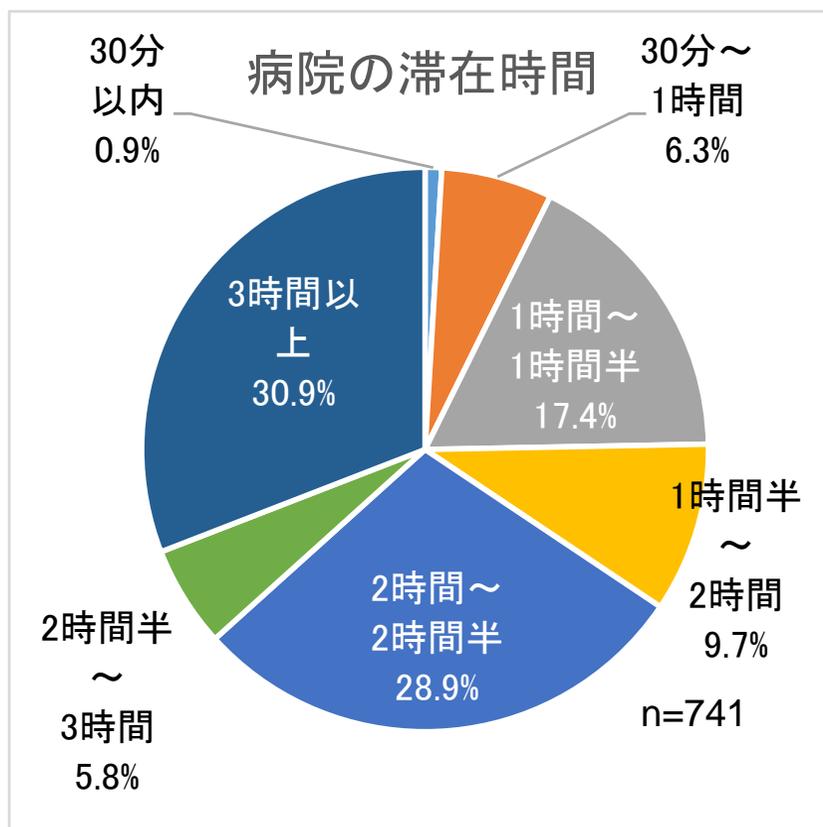
- 病院に行く曜日は、「特に決まってない」（63.9%）に次いで、「金曜日」（14.1%）が高くなっている。



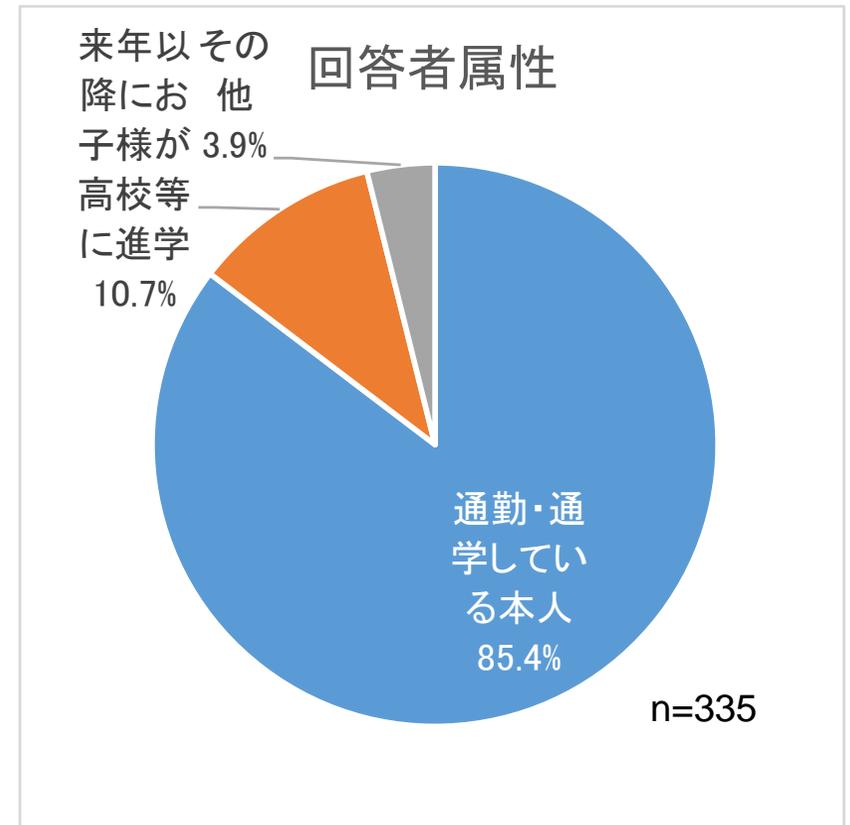
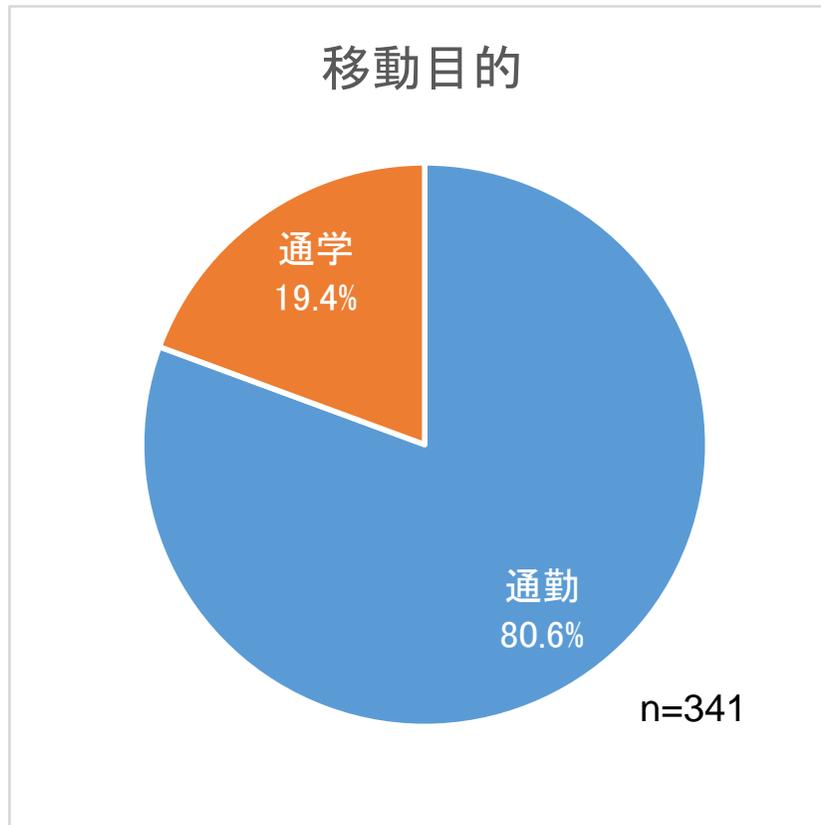
●病院に到着する時間は、「9時」（28.8%）に次いで、「10時」（28.4%）が高くなっている。



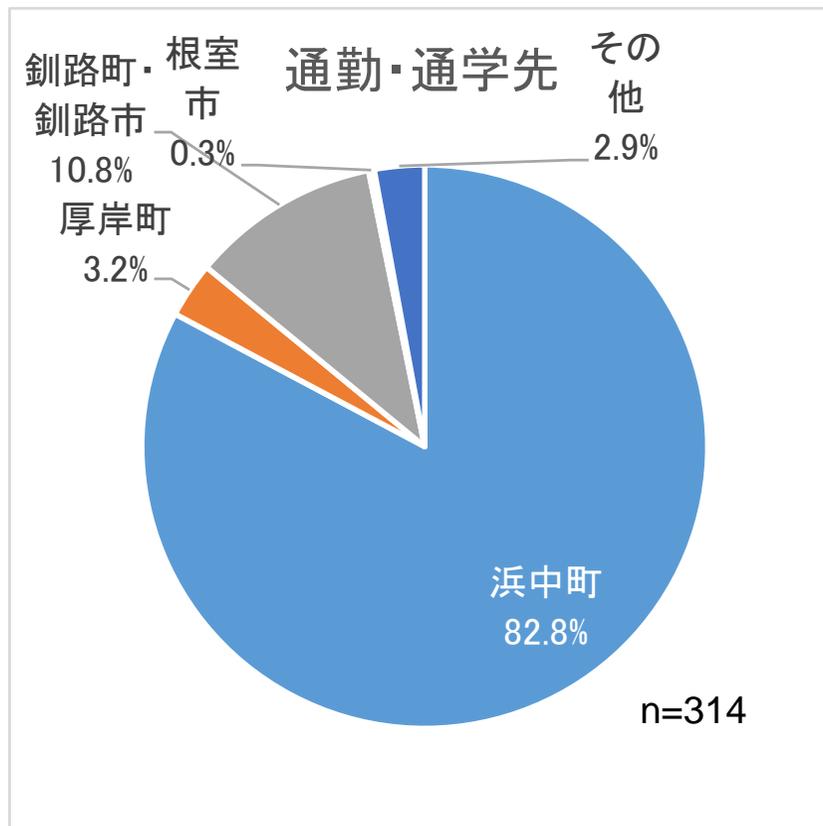
- 病院の滞在時間は、「3時間以上」（30.9%）が最も高く、次いで「2時間～2時間半」（28.9%）となっている。



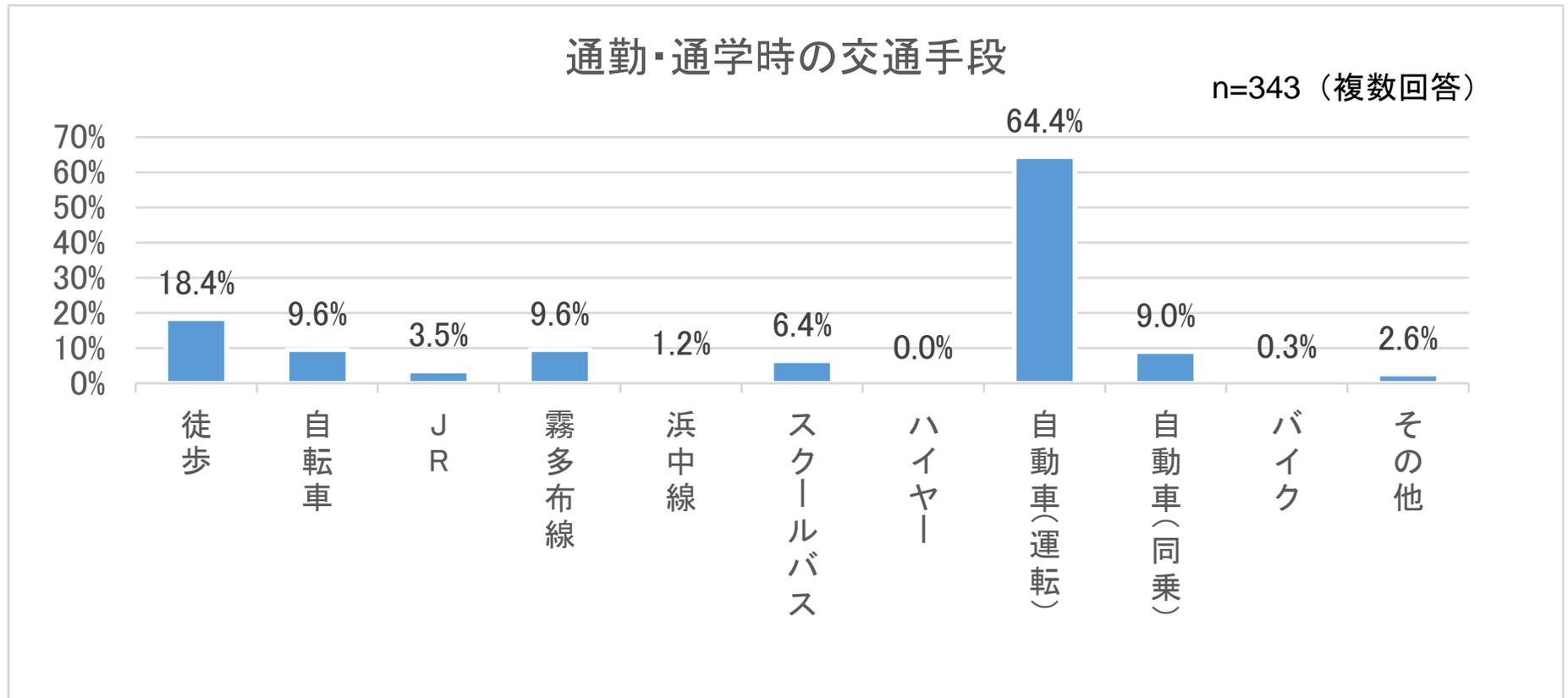
- 通勤・通学は、「通勤」が8割以上を占めている。
- 回答者の属性は、「通勤・通学している本人」が8割以上を占めている。



- 通勤・通学先は、「浜中町」が8割以上を占めている。



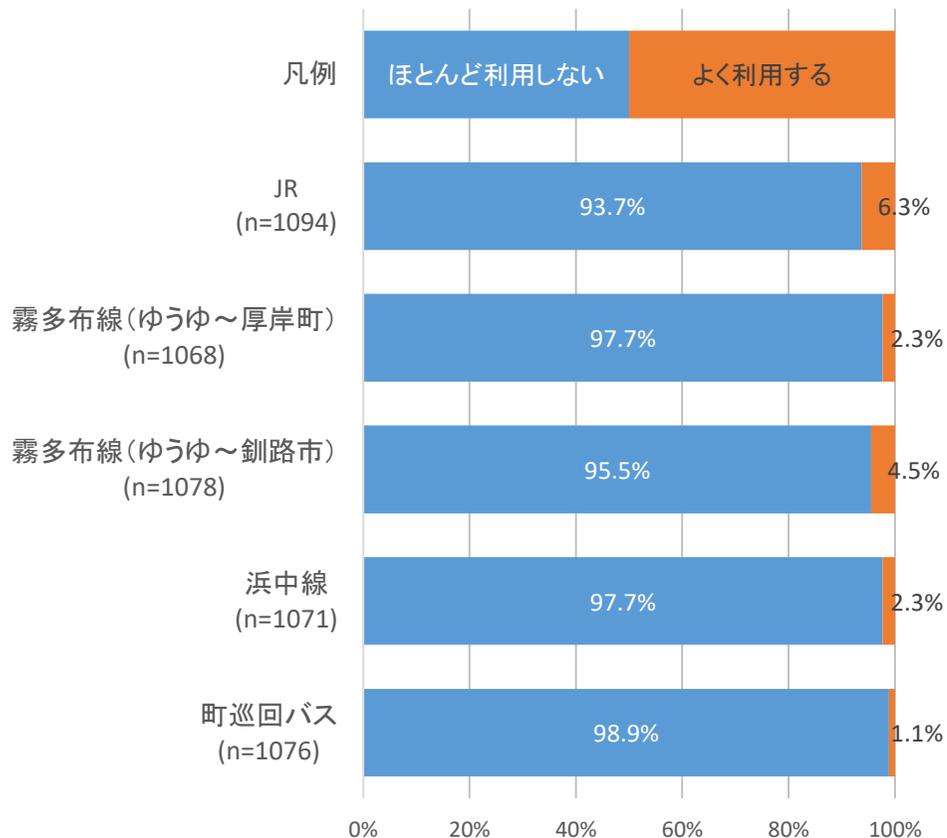
●通勤・通学時の交通手段は、「自動車（運転）」（64.4%）に次いで、「徒歩」（18.4%）が高くなっている。



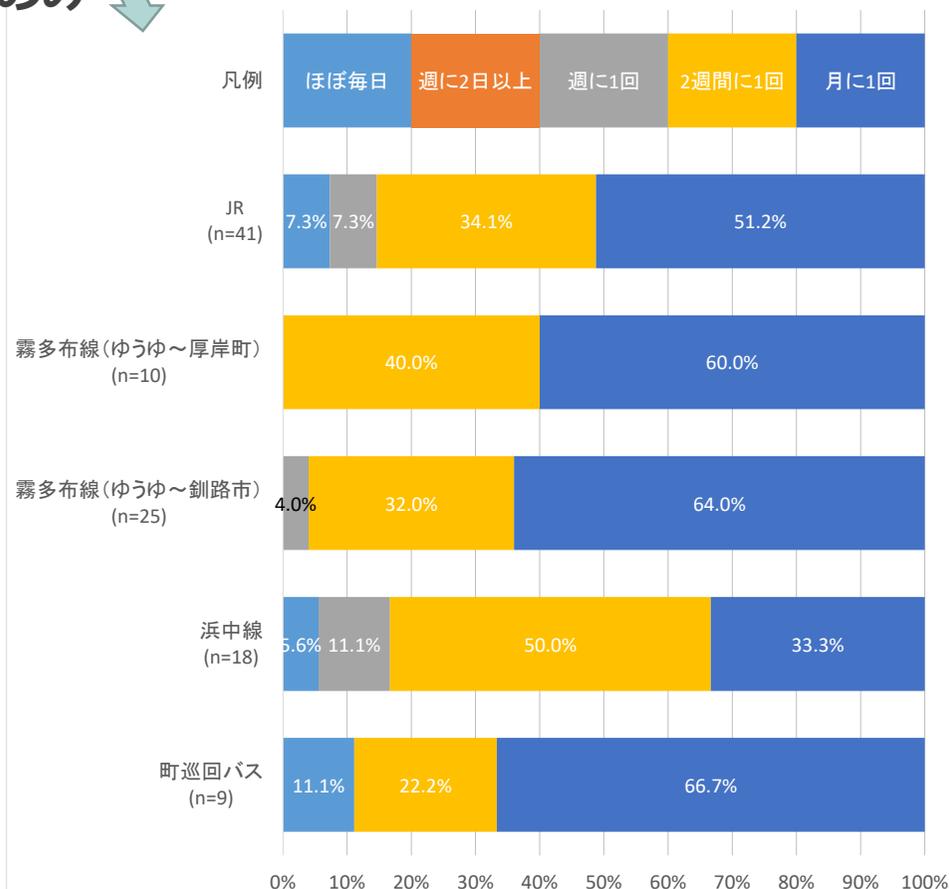
- 公共交通の利用状況は、「ほとんど利用しない」が9割以上を占めている。
- また、「よく利用する」と回答した方を対象に利用頻度を整理した結果、「月に1回」や「2週間に1回」など、低頻度の利用が多い傾向である。

利用すると回答  
した方のみ

公共交通の利用状況



公共交通の利用頻度



- 公共交通をほとんど利用しない人の理由は、「他の手段（自動車やバイクなど）の方が便利」がどの項目においても3割前後と高くなっている。

## ほとんど利用しないと回答

選択肢	n=1025    n=1043    n=1030    n=1046    n=1064				
	JR	霧多布線 (ゆうゆ～ 厚岸町)	霧多布線 (ゆうゆ～ 釧路市)	浜中線	町巡回バ ス
便数が少なく乗りたい時間に運行していない	11.1%	7.2%	8.8%	7.3%	5.1%
料金が高い	4.6%	3.0%	4.7%	2.1%	1.2%
路線が長く到着時間が予測しにくい	2.0%	2.3%	4.4%	1.5%	1.1%
始発便が遅い	2.6%	1.4%	2.2%	1.2%	1.0%
最終便が早い	5.7%	1.8%	2.4%	2.3%	1.3%
JR駅やバス停から自宅もしくは目的地までが遠い	10.7%	6.8%	6.9%	6.3%	3.9%
バスとJRやバスとバスの乗り継ぎが不便、大変	8.2%	3.9%	4.5%	4.4%	2.4%
他の手段（自動車やバイクなど）の方が便利	34.2%	31.0%	32.2%	29.3%	27.4%
待合環境（ベンチや屋根など）がない	2.0%	2.6%	3.1%	2.7%	2.1%
公共交通の情報（時刻、乗り継ぎ情報など）が少ない	4.5%	4.0%	4.8%	4.1%	4.1%
その他	4.7%	2.6%	2.7%	2.3%	2.7%

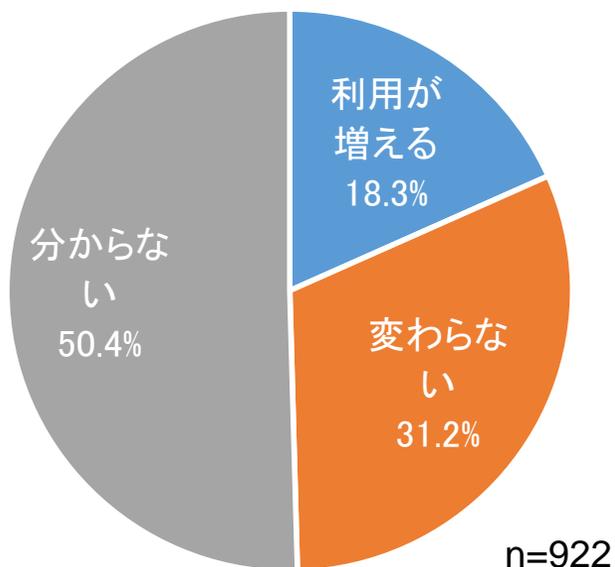
●公共交通をよく利用する人の不満や不便は、JRの「便数が少なく乗りたい時間に運行していない」が約半数と最も高い。次いで浜中線の「最終便が早い」が4割以上と高くなっている。

## よく利用すると回答

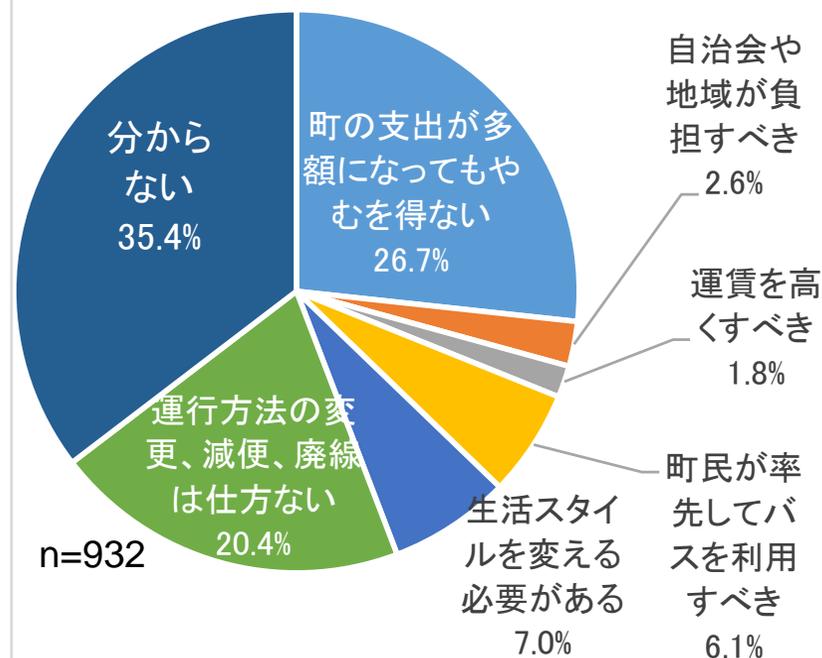
選択肢	n				
	n=69	n=25	n=48	n=25	n=12
	JR	霧多布線 (ゆうゆ～ 厚岸町)	霧多布線 (ゆうゆ～ 釧路市)	浜中線	町巡回バ ス
便数が少なく乗りたい時間に運行していない	17.4%	16.0%	31.3%	40.0%	8.3%
料金が低い	4.3%	4.0%	16.7%	4.0%	0.0%
路線が長く到着時間が予測しにくい	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%
始発便が遅い	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
最終便が早い	10.1%	8.0%	18.8%	44.0%	0.0%
JR駅やバス停から自宅もしくは目的地までが遠い	5.8%	0.0%	10.4%	0.0%	0.0%
バスとJRやバスとバスの乗り継ぎが不便、大変	8.7%	0.0%	14.6%	0.0%	0.0%
他の手段(自動車やバイクなど)の方が便利	5.8%	0.0%	2.1%	0.0%	8.3%
待合環境(ベンチや屋根など)がない	2.9%	8.0%	12.5%	0.0%	0.0%
公共交通の情報(時刻、乗り継ぎ情報など)が少ない	5.8%	8.0%	14.6%	0.0%	0.0%
その他	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%

- 不満に感じていることが改善された場合のバス利用頻度は、「増える」（18.3%）、「変わらない」（31.2%）、「分からない」（50.4%）との結果になった。
- バス交通の運行経費に関しては、「分からない」（35.4%）、「町の支出が多額になってもやむを得ない」（26.7%）が多くなっている。

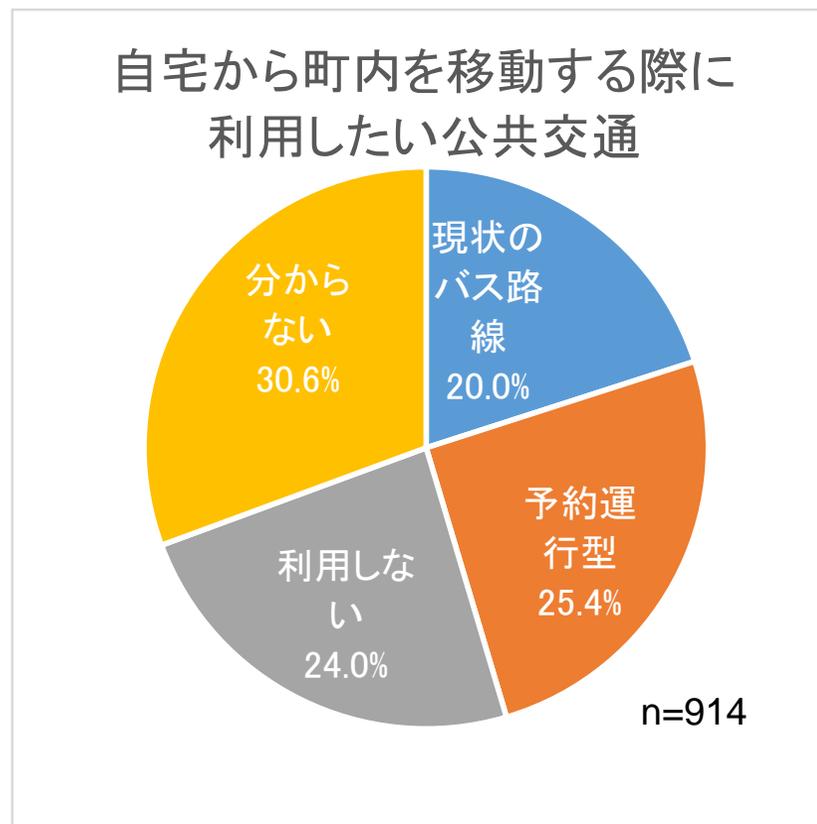
### 改善後のバスの利用意向



### バス交通の運行経費

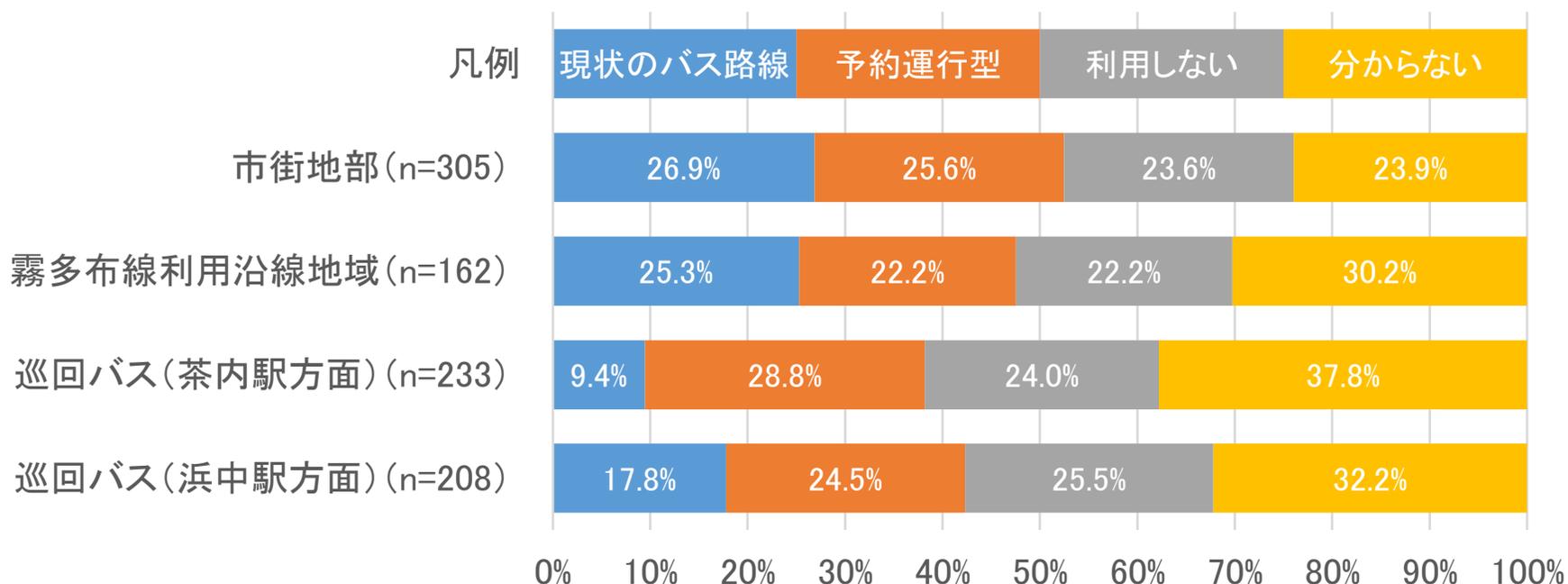


- 自宅から町内を移動する際に利用したいと思う公共交通は、「分からない」（30.6%）、「予約運行型」（25.4%）が多くなっている。

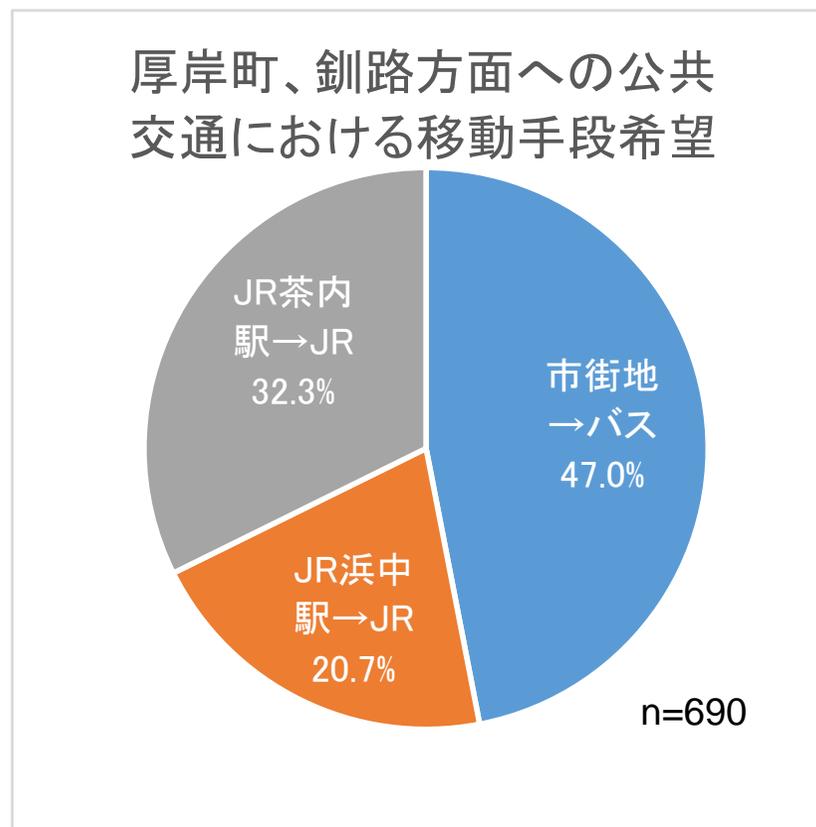


- 自宅から町内を移動する際に利用したいと思う公共交通（地域別）は、「現状のバス路線」との回答は、巡回バス（茶内駅方面）は低く1割未満であり、「分からない」が約4割と他より高い傾向であった。

### 自宅から町内を移動する際に利用したい公共交通（地域別）



- 厚岸町、釧路方面に公共交通での希望移動手段は、「市街地→バス」（47.0%）、「JR茶内駅→JR」（32.3%）が多くなっている。

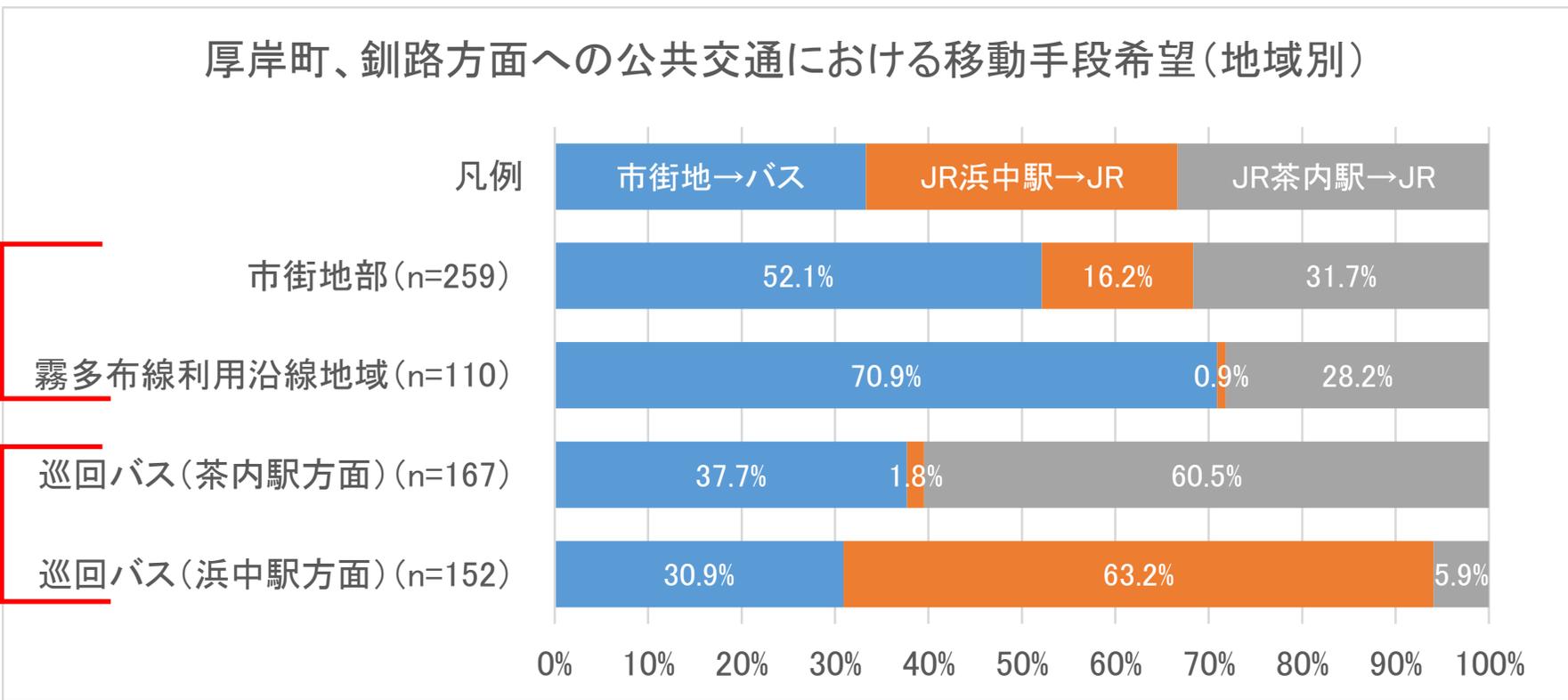


- 厚岸町、釧路方面に公共交通での希望移動手段は、市街地部、霧多布線利用沿線地域は「市街地→バス」（52.1%、70.9%）、巡回バス（茶内駅方面）は「JR茶内駅→JR」（60.5%）、巡回バス（浜中駅方面）は「JR浜中駅→JR」（63.2%）が多くなっている。

厚岸町、釧路方面への公共交通における移動手段希望（地域別）

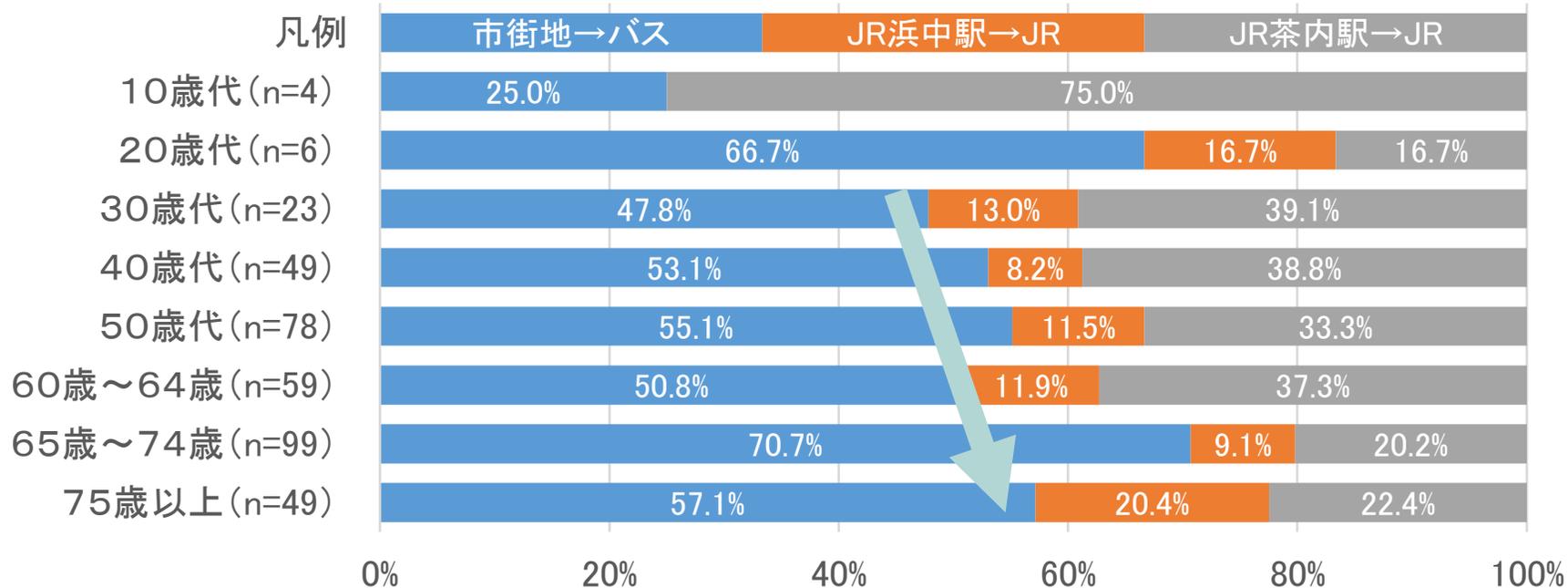
民間バス路線  
運行地域  
N=369

巡回バス路線  
運行地域  
N=319



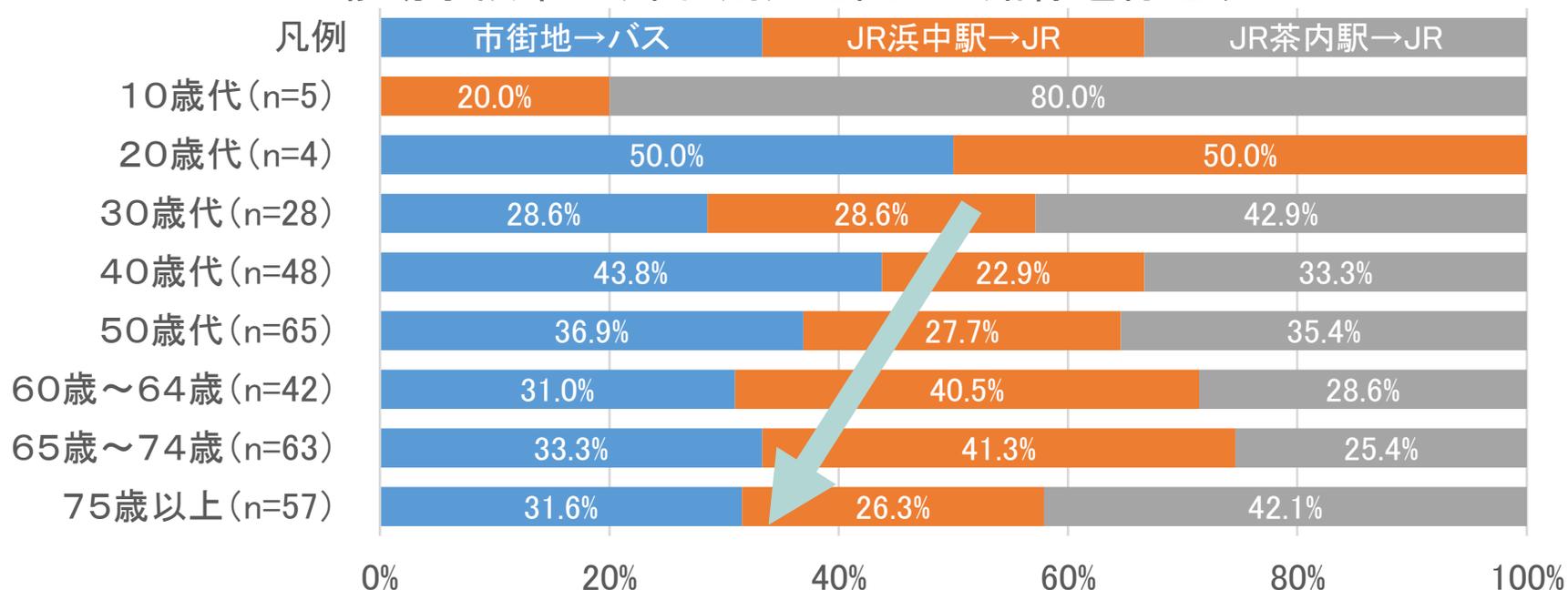
- 民間バス路線運行地域における厚岸町、釧路方面への公共交通による移動手段希望は、年齢が高くなるにつれて、「市街地→バス」を希望する割合が高くなる傾向にある。

厚岸町、釧路方面への公共交通における  
移動手段希望(年代別)-民間バス路線運行地域

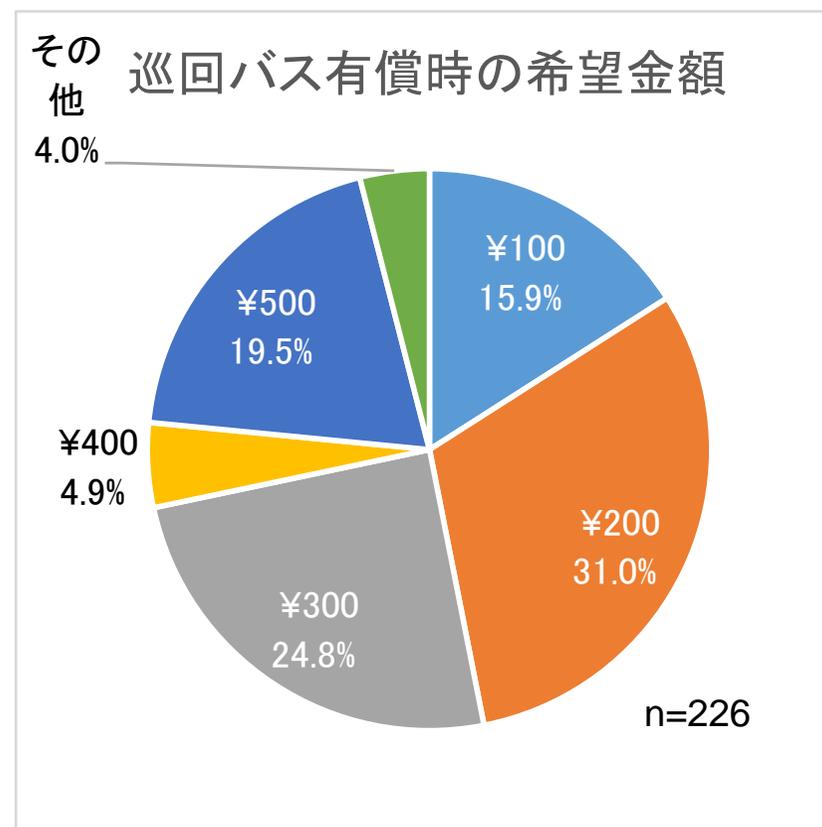
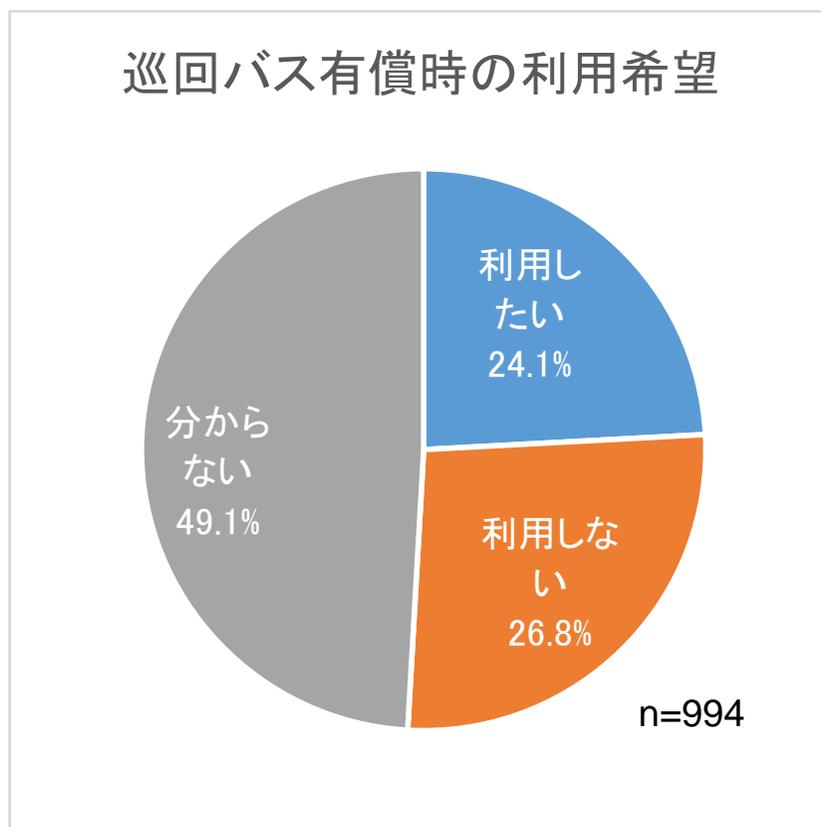


- 巡回バス路線運行地域における厚岸町、釧路方面への公共交通による移動手段希望は、年齢が高くなるにつれて、「JR→バス」を希望する割合が高くなる傾向にある。

厚岸町、釧路方面への公共交通における  
移動手段希望(年代別)-巡回バス路線運行地域



- 有償になった場合の町巡回バスの利用は、「分からない」が約半数を占めている。
- 町巡回バスが有償の場合の希望運賃は、「¥200」（31.0%）、「¥300」（24.8%）が多くなっている。



## 1. 町民ニーズを十分に反映しつつ、効率性の観点にも配慮した公共交通網の再構築

- ・バス交通の運行経費に関して、最も多い意見としては、「町の支出が多額になってもやむを得ない（26.7%）」であるが、一方で、「運行方法の変更、減便、廃線は仕方ない（20.4%）」とする意見も2番目に多くなっている。
- ・JRや霧多布線等の公共交通の利用者は、回答者の1割に満たなく、利用しない理由としては、自宅からJR駅やバス停が遠いこと、さらに公共交通間の乗継等が不便であることが挙げられている。
- ・そこで、町内における公共交通の利用実態を十分に踏まえ、**予約運行型乗合交通等の新たな公共交通を取り入れつつ、道東地域で基幹交通であるJR花咲線を有効活用した新たな公共交通網の再構築**を検討する必要がある。

## 2. 霧多布線の運行検討

- ・町内を唯一運行する広域バス路線として、霧多布線が運行しているが、その利用者は、回答者の1割に満たない割合となっており、利用頻度も2週間に1回程度や月に1回程度と低頻度となっている。
- ・また、現霧多布線を活用して、釧路・厚岸方面へ向かう場合、乗り換え回数は0回であるものの、釧路市までで約2時間30分、厚岸町までで約1時間と長時間の乗車を強いられている。
- ・このような現状から、回答者の約5割は、JRまで新たな公共交通が運行する場合、JRを活用しても良いと回答しており、現行の霧多布線の運行自体を検討し、**バスとJRを賢く活用した新たな移動方を模索**することも重要と考えられる。

## 3. 町民の積極的な公共交通利用を促す施策の展開

- ・現在、公共交通を利用しない理由として、割合としては1割に満たないものの、「公共交通の情報（時刻、乗り継ぎ情報など）が少ない」から、利用しないとする回答もある。
- ・また、上記で再構築を検討する公共交通網について、公共交通自体を整備する一方で、主な利用者となる町民の意識醸成を図ることも重要な要因となることから、公共交通の整備に併せ、町内公共交通に関する情報提供（運行時刻・運行ルート・乗り方等）など、**利用促進策の積極的展開を行う**ことが重要である。